

Sources et méthodes de calcul

L'espace « résultats et performances » est mis à votre disposition pour vous donner des informations chiffrées utiles dans votre réflexion et votre action de recherche de formation. Il est alimenté par notre système d'informations, et issu essentiellement de données de gestion, qui peuvent évoluer dans le temps pour des raisons de saisie administrative. Il est donc important de considérer ces données dans une logique de repère, de niveau de performance, de comparaison à la moyenne, plutôt que de données brutes.

Cet espace donne des informations pour l'année de référence, avec les données disponibles. L'année de référence est rappelée lorsque des statistiques sont affichées.

Avertissement :

Les données et indicateurs présentés doivent être analysés avec prudence, le résultat obtenu étant à remettre en perspective avec plusieurs paramètres qui peuvent expliquer un niveau plus élevé ou plus faible que la moyenne, quelle que soit la qualité de notre prestation : le tissu économique local, le dynamisme du marché du travail, le type de formation dispensé, les exigences des financeurs en matière de public à accueillir, la facilité d'accès d'un centre, etc...

Principes :

- ✓ Pour les formations certifiantes (amenant à un titre professionnel), trois indicateurs clé sont systématiquement fournis : réussite, satisfaction, accès à l'emploi. Pour les formations non certifiantes, un indicateur est systématiquement fourni, le taux de satisfaction, en plus du nombre de stagiaires entrés en formation (disponible sur la page "pour en savoir plus").
- ✓ Les données sont fournies en cumul annuel à fin décembre de chaque année, et mises à jour une fois par an.
- ✓ Pour chaque indicateur, le niveau de détail a été déterminé en fonction de trois critères, la disponibilité (dépendant du système de gestion et de sa capacité à disposer des informations).

Précaution d'emploi, limites et contraintes

- ✓ A un certain niveau de détail, il arrive que personne ne soit comptabilisé dans la rubrique concernée, dans ce cas l'information affichée est celle du domaine de référence, voire le taux moyen national (si aucune autre formation n'existe dans le domaine), et est indiquée comme telle. Pour les indicateurs issus d'enquêtes (satisfaction, accès à l'emploi), cela peut aussi résulter du refus de répondre des personnes concernées (la réponse aux enquêtes n'est pas obligatoire)
- ✓ Seul le détail des motifs d'abandon est et restera au niveau global, les effectifs concernés étant faibles quelle que soit la déclinaison
- ✓ Plus le niveau est détaillé, plus les effectifs sont faibles et plus les statistiques doivent être interprétées avec précaution. Les valeurs sont plus fiables par produit de formation.

- ✓ Les entrées en alternance étant récentes, et les effectifs concernés encore faibles en 2023, de nombreux critères et rubriques sont absents à ce jour car non disponibles à date.

Les indicateurs

| indicateurs | Source | Mode de calcul réalisé sur l'année de référence |
|---|--|---|
| Nombre de stagiaires entrés en formation dans l'année (tous stagiaires) | Muse, base de données | Cumul des entrées en formation sur l'année de référence |
| Taux de satisfaction (tous stagiaires) | Muse, enquête de satisfaction des stagiaires | Réponses positives (cumul « très » + « assez ») / ensemble des réponses (très, assez, peu, pas satisfait) aux thématiques de l'enquête réalisée pendant l'année de référence |
| Taux de réussite (toutes formations certifiantes) | Muse, base de données | Nombre de personnes ayant réussi le passage du titre professionnel / nombre de personnes présentées |
| Taux d'accès à l'emploi (toutes formations) | Muse, base de données | Nombre de répondants ayant accédé à l'emploi dans les 6 mois suivant la sortie de formation / nombre de répondants |
| Taux d'abandon (tous stagiaires) | Muse, base de données | Nombre d'abandons / nombre d'entrants |
| Taux de satisfaction des alternants | Muse, enquête de satisfaction des alternants | Réponses positives (cumul « très satisfaisant » + « satisfaisant ») / ensemble des réponses (Moyennement et pas satisfaisant) aux thématiques de l'enquête réalisée pendant l'année de référence. |
| Taux d'interruption de parcours (alternance) | Muse, base de données | Nombre d'interruptions / nombres d'entrants |
| Taux de rupture de contrat en alternance | Muse, base de données | Donnée non disponible. A venir |

Les critères :

- ✓ Régions PACA
- ✓ Catégories professionnelles : vente, logistique, industrie, restauration
- ✓ Produits : formations certifiantes et non certifiantes